



Politica Aziendale

LA NOSTRA CONCEZIONE DELLA QUALITÀ E GLI OBIETTIVI PRIMARI DEL NOSTRO ISTITUTO SONO:

- La piena soddisfazione del Cliente
- La qualità del servizio forniti nei modi/tempi stabiliti e realizzati al minimo costo
- miglioramento continuo della qualità dei servizi, per mezzo di azioni basate su obiettivi e risultati misurati e di tutto il sistema
- Sviluppare le attività attraverso la motivazione, la responsabilizzazione e incrementando la capacità professionale di tutto il personale
- Rispettare in maniera rigorosa le disposizioni di legge di riferimento

LA NOSTRA VOLONTÀ È:

- Integrazione della gestione operativa delle Unità Operative locali con le Funzioni Centralizzate
- Far comprendere a tutti i dipendenti/collaboratori la nostra concezione della qualità attraverso la formazione e l'informazione;
- Essere permanentemente in sintonia con i nostri clienti per fornire e sviluppare servizi conformi alle loro esigenze, attuali e future;
- Attuare tutte le precauzioni per assicurare la sicurezza del personale;
- Miglioramento tecnologico delle apparecchiature e strumentazioni utilizzate per l'erogazione del Servizio
- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in accordo alla normativa ISO 9001.
- Mantenere la certificazione aziendale in base alle norme UNI 10891:2000 e UNI CEI EN 50518:2014

Il presente documento è diffuso a tutto il personale aziendale, ed è periodicamente riesaminato dalla direzione al fine di mantenerlo adeguato alla realtà aziendale.

La Direzione Generale
Graziano NICCOLAI